

Gemeinde Havixbeck · Willi-Richter-Platz 1 · 48329 Havixbeck

**Öffnungszeiten des Rathauses:**

montags – freitags: 08.30 Uhr – 12.00 Uhr  
montags zusätzlich: 14.00 Uhr – 16.00 Uhr  
donnerstags zusätzlich: 14.00 Uhr – 18.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Konten der Gemeinde Havixbeck:**

Sparkasse Westmünsterland 80 000 029 (BLZ 401 545 30)  
IBAN DE97401545300080000029 BIC WELADE3WXXX  
Volksbank Baumberge 400 007 500 (BLZ 400 694 08)  
IBAN DE36400694080400007500 BIC GENODEM1BAU

**Fernmündlich:** erreichen Sie uns am besten innerhalb der Öffnungszeiten sowie dienstags und mittwochs von 14.00 – 16.00 Uhr

**Datum** Havixbeck im Juli 2023

**Betreff** Software für die Abrechnung des Mittagessens in der Mensa der Anne-Frank-Gesamtschule am **Standort Billerbeck**



Liebe Eltern, liebe(r) SchülerIn,

alle SchülerInnen sind herzlich eingeladen, in unserer Mensa an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Bestellung, Menüausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein. Durch dieses Programm ergeben sich Vorteile, denn der Bestellvorgang ist sehr einfach und die NutzerInnen haben eine schnelle und deutliche Übersicht über die von ihnen bestellten und abgeholten Menüs als auch über ihren Kontostand.

**Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensamax.de/login>



Das Projekt lautet:	<b>COE000</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>AFG</b>
Der Benutzername lautet:	
<i>Der Benutzername sowie das Passwort für die Erziehungsberechtigten sowie für die SchülerInnen wurden oder werden Ihnen separat mitgeteilt.</i>	

Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort bei der Erstanmeldung geändert werden. Das neue Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen. Erst nach Änderung des Passwortes kann auch die MensaMax-App genutzt werden.

Nach der Anmeldung finden Sie auf der linken Webseite ein Navigationsmenü. Sie können dort das Essen bestellen und die gespeicherten Daten einsehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

### MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bietet.

Google Play





App Store



### Essensbestellung und Abbestellung

Essen bestellen: **ausgewähltes Menü anklicken**  
 Bestellung stornieren: **bestelltes Menü erneut anklicken**

<b>Menue 1 - Billerbeck</b>	• Kartoffelpüree mit einem Wiener Würstchen und Salat Details	 Kein Menü	• Gebratene Chinesische Eiernudeln mit Hähnchenfleisch und Gemüse Details	• Streetfood Day Chickenburger mit Salat Details	• Frühlingsrolle mit Reis und Salat Details
<b>Menue 2 - Billerbeck</b>	• Brötchen mit Leberkäse u. Krautsalat Details	• Überraschungessen Details	• Putenbraten mit Kartoffeln u. Gemüse Details	• Streetfood Day Kartoffelwedges mit Kräuterquark und Hähnchencrossies Details	• Kartoffelgulasch mit Brot Details
<b>Menue 3 - Billerbeck</b>	• Chili Sin Carne mit Brot Details	 Kein Menü	• vegetarische Bolognese mit Spagetti und Salat Details	• Streetfood Day Salat mit vege. Nuggets Details	• Bruschetta (Tomatenwürfel auf einer Brotscheibe) Details

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) angeboten, welche jeweils 4,50 Euro kosten. Zu diesem Menü gehört die Hauptspeise, ein Salat vom Büffet, Nachspeise und ein Getränk.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis zum Vortag um 20:00 Uhr vorgenommen haben. Abbestellungen müssen bis um 10:00 Uhr morgens für den jeweiligen Tag erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht bis 10:00 Uhr abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

### Was ist zu tun, wenn kein Internet vorhanden ist?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone (Android und IOS App von MensaMax) aus – sollte das aber mal nicht möglich sein, so kann die Essensbestellung bzw. -abbestellung auch an dem in der Anne-Frank-Gesamtschule / Don-Bosco-Gebäude angebrachten Bestellterminal vorgenommen werden.

## Essensausgabe

Zur Legitimation werden an der Essensausgabe mit einem Barcode versehene Schüler\*innenausweise genutzt. Über den Ausweis wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde, daher ist der Ausweis immer mitzubringen.

Der Schüler\*innenausweis selbst ist kostenfrei und wird zu Beginn des Schuljahres in der Schule ausgegeben. Bei Neuausstellung durch z.B. Verlust und Beschädigung fallen Kosten in Höhe von 5 Euro an.

Wenn der Ausweis einmal vergessen wird oder in den ersten Tagen des neuen Schuljahres bis die Ausweise ausgehändigt worden sind, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, im Normalfall den Ausweis immer mitzubringen.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung des MensaMax-Kontos sorgen. Das heißt, ohne Guthaben wird kein Essen ausgegeben.

Nachstehend finden Sie die Kontoverbindung der Stadt Billerbeck, welche für die Verpflegung am Standort Billerbeck sorgt. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>Stadt Billerbeck (Sparkasse Westmünsterland)</b>
IBAN:	<b>DE48401545300036050599</b>
Verwendungszweck:	<i>Bitte Benutzernamen angeben</i>
<b>oder</b>	
Empfänger:	<b>Stadt Billerbeck (Volksbank Baumberge)</b>
IBAN:	<b>DE43400694080002500501</b>
Verwendungszweck:	<i>Bitte Benutzernamen angeben</i>

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt als **Verwendungszweck den Benutzernamen** angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

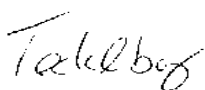
Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an meine Kollegin bei der Stadt Billerbeck, Frau Ahlers (Tel: 02543/7311) oder per Email an [ahlers@billerbeck.de](mailto:ahlers@billerbeck.de).

Mit freundlichem Gruß

Im Auftrag



Maria Tecklenborg  
Fachbereich II – Finanzen, Bildung und Soziales  
T 02507/33-156 F 02507/335156  
Email: [tecklenborg@gemeinde.havixbeck.de](mailto:tecklenborg@gemeinde.havixbeck.de)